

ASSOCIAZIONE

OSSERVATORIO SALUTE E SICUREZZA

Ricerca, progettazione, formazione creativa, interventi attivi

LIVELLO I



Complessità scolastica
Complessità scolastica

Parole chiavi: complessità, semplicità



⇒ Parte I	
⇒ COMPLESSITA' SCOLASTICA, VALUTAZIONE , RICERCA, ORGANIZZAZIONE, DIRIGENZA	SINTESI DEI SERVIZI- LIVELLO COMPLESSITA' SCOLASTICA <ul style="list-style-type: none">▪ PROGETTAZIONE INTERVENTO ORGANIZZATIVO STRESS LAVORO CORRELATO▪ VALUTAZIONE PRELIMINARE DEL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO▪ RELAZIONE INDAGINE DEL RISCHIO SLC▪ MONITORAGGIO MISURE CORRETTIVE▪ VALUTAZIONE APPROFONDATA DEL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO. ▪ FORMAZIONE COACHING - DIRIGENZA SCOLASTICA ▪ ORGANIZZAZIONE CONVEGNI

Saper prevenire il contenzioso non deve essere l'unico motivo per effettuare la valutazione dei rischi ma, indubbiamente, ignorare tale fattore vuole dire rendersi vulnerabili e farsi cogliere impreparati in casi di controllo da parte degli organi di vigilanza.

Inoltre è stato ormai dimostrato scientificamente che ambienti di lavoro sani sono più motivanti per le persone che li abitano lavorando, sono più produttivi ed efficienti, risultano efficaci rispetto ai servizi resi all'utenza territoriale di riferimento, contrastano fenomeni di brand reputation, risultano più economici in termini di guadagno ottenuto dalla riduzione percentuale di assenteismo per malattia.

L'Associazione Osservatorio Salute e Sicurezza, forte dell'esperienza ultradecennale del suo Presidente nel campo della salute sui luoghi di lavoro, ha costituito un gruppo di lavoro che è in grado di proporre servizi su tali livello di complessità, capendo le esigenze economiche del mondo scolastico e garantendo qualità professionale a costi contenuti.



Associazione OSSERVATORIO SALUTE E SICUREZZA

In particolare è possibile effettuare (uno o più) tra i seguenti servizi:

- A. **Progettazione intervento organizzativo Stress lavoro correlato**
- B. **Valutazione preliminare del rischio stress lavoro correlato**
- C. **Relazione indagine del rischio SLC**
- D. **Monitoraggio misure correttive**
- E. **Valutazione approfondita del rischio stress lavoro correlato.**

⇒ **Progettazione intervento organizzativo stress lavoro correlato**

consiste in: n.° 1 intervista mirata al Datore di lavoro (Dirigente Scolastico) per l'analisi della domanda e n. 1 incontro con addetti al servizio di prevenzione e protezione e RIs per la condivisione degli step successivi sul 20% campionamento della popolazione coinvolta (gruppi omogenei oggetto del documento valutazione dei rischi) .

Output:

- n. 1 incontro in sede scolastica per n.1 professionista Psicologo del lavoro (ottimizzando intervista mirata e incontro con RIs in un unico incontro in sede)
- ore extra comprese nella progettazione per stesura del piano di lavoro cronoprogramma- documento di scheda metodologica inviata alla scuola per la raccolta delle firme RIs e addetti al SPP.

Rimborso previsto: per 1 giornata in sede* (rimborso comprensivo di: spese amministrative associazione, rimborso spostamento in sede, copertura ore lavorate dal Professionista).

⇒ **Valutazione preliminare del rischio stress lavoro correlato (INDIVIDUAZIONE DEL RISCHIO E PRIMA MISURABILITA')**

consiste in:

- Somministrazione schede Inail in aula – compilazione individuale
- Question time in aula per gruppi omogenei (almeno il 20 % **campionamento stratificato** secondo i gruppi omonenei es. NON SOLTANTO I DOCENTI MA ANCHE LE FIGURE AMMINISTRATIVE ecc).
- raccolta eventi sentinella (invio scheda da rimandare compilata allo Psicologo del lavoro)



Associazione OSSERVATORIO SALUTE E SICUREZZA

Output: n. ° 1 o 2 incontri in sede per n.° 2 risorse impegnate (Psicologo del lavoro e tutor d'aula) ottimizzando la compilazione delle schede inail in aula e il question time in un solo incontro in sede, tramite calendario orari per gruppi (omogenei/mansione) fino ad un massimo di 8 ore lavorate;

- correzione dei punteggi, elaborazioni dei grafici derivante dalla raccolta dei contenuti (schede inail + eventi sentinella).

L'aspetto metodologico della somministrazione in aula richiede una fattiva collaborazione organizzativa dell'Istituto con il vantaggio di ridurre numero giornate e quindi costi a carico della scuola.

Rimborso previsto: per n.° 1 oppure 2 giornate in sede * (rimborso comprensivo di: spese amministrative associazione, rimborso spostamento in sede, copertura ore lavorate dai due Professionisti).

⇒ **Relazione indagine del rischio SLC -indagine preliminare**

Consiste in **n.1 attività /output** : stesura del documento di relazione valutazione preliminare. Tale documento implica l'assunzione della responsabilità professionale per la consegna al Datore di lavoro di una relazione che potrà essere recepita e inserita, allegato, al documento di valutazione dei rischi (DVR dell'Istituto). Il Professionista Psicologo è considerato dall'Associazione impegnato, da remoto, per almeno due giornate/prestazione professionale.

La valutazione preliminare di regola è valida 4 anni (nel caso di rischio basso) se l'organizzazione scolastica non ha subito variazioni sostanziali dei processi lavorativi oppure 2 anni nel caso di rischio medio o vicino al limite. In tale arco temporale è obbligo del Datore di Lavoro approntare il monitoraggio delle misure correttive (tecniche, procedurali, formative, organizzative) da applicare ai gruppi omogenei, per la riduzione del rischio.

Rimborso previsto: per attività * (rimborso comprensivo di: spese amministrative associazione, copertura ore lavorate dal Professionista Psicologo Responsabile del documento).

⇒ **Monitoraggio misure correttive (MISURABILITÀ DELLE MISURE PER RIDURRE IL RISCHIO)**

Questa tipologia di intervento è costruito ad hoc sulla base dei risultati emergenti dalla valutazione preliminare del rischio stress lavoro correlato. A titolo esemplificativo in caso di presenza di fattori stressanti, sulle variabili inerenti la cultura organizzativa, le misure correttive di tipo formativo possono risultare inutili a fronte di interventi di empowerment organizzativo condotti tramite focus gruppi



Associazione OSSERVATORIO SALUTE E SICUREZZA

specifici e analisi dei casi organizzativi. Questa fase, pertanto, richiede cautela e attenzione sugli obiettivi di miglioramento, utilizzo degli strumenti idonei e correlabili all'analisi del bisogno emerso dalla complessità organizzativa.

Il monitoraggio consiste in una compilazione di schede pre e post applicazione delle misure correttive. Il nostro gruppo di lavoro è in grado di effettuare l'applicazione delle misure correttive oggetto di separato progetto, condiviso con il Datore di Lavoro.

Per il solo monitoraggio (schede e relativa assunzione di responsabilità dello Psicologo del lavoro)

Rimborso previsto: * per ogni giornata impegnata (rimborso comprensivo di: spese amministrative associazione, rimborso Professionista per la raccolta dati derivante dalla schede).

⇒ **Valutazione approfondita del rischio stress lavoro correlato (SECONDA MISURABILITA' DEL RISCHIO)**

Tale Valutazione è effettuata soltanto nel caso in cui la valutazione preliminare sia risultata a rischio medio o alto e le misure correttive approntate siano risultate inefficienti.

Essa comporta la raccolta del parere di tutta la popolazione lavorativa interessata e si utilizzano questionari validati (prevalenza di dati quantitativi sui qualitativi) oppure interviste sui gruppi in forma focus group (prevalenza dati qualitativi sui quantitativi) .

La scelta del tipo di questionario adottabile determina processi metodologici diversi e tra i molti disponibili si consigliano: il Mohq (Salute organizzativa) oppure l'Osi (Occupational stress inventory) per la presenza di molti vantaggi qualitativi e perché strumenti che permettono una somministrazione in aula - gruppi oppure anche il questionario Hse (molto fruibile e anche utilizzabile dal nostro gruppo di lavoro) che presenta alcune criticità nella fase interpretativa del punteggio complessivo, per cui si tende ad adottarlo soltanto con discussione sui risultati in aula, dopo aver fornito tutte le informazioni occorrenti per una corretta comprensione dello strumento.

In alternativa al questionario il metodo Focus Group consente una completa raccolta di dati qualitativi. La conduzione professionale da parte di psicologi, garantisce deontologia, anonimato, riservatezza e competenze nel raccogliere le risposte verbali del gruppo (su presentazione di domande stimolo).

Output di esempio:

nel caso di somministrazione questionari su 100 persone:

n. 2 giornate per la somministrazione in aula organizzata per gruppi (mattina e pomeriggio 4 gruppi di 25 persone)

n.2 giornate per inserimento dati, codifica dei punteggi e trasformazione, elaborazioni grafici

n. 2 giornate per la relazione finale.



Associazione OSSERVATORIO SALUTE E SICUREZZA

In alternativa conduzione focus group su 40 persone (output di esempio): n. 1 giornata per la conduzione in aula focus organizzate per gruppi massimo di 10 (2 gruppi mattina e 2 gruppi pomeriggio).

Il servizio prevede un costo variabile in base al numero delle giornate stabilite.

⇒ **Formazione COACHING Dirigenza Scolastica :**

Trattasi di una formazione one to one , in grado di attivare la resilienza attraverso un training lab -emotivo mirato all'implementazione delle capacità manageriali (soft skills) della Dirigenza Scolastica.

Percorso individuale solo con Professionista senior. Uso di Metodi attivi : visualizzazione guidata, simulazione, role playing.

Rimborso previsto: x n. 1° giornata /MODULO.

⇒ **ORGANIZZAZIONE CONVEGNI**

Sulla base di un'esigenza specifica sarà possibile avvalersi della rete contatti della struttura Associativa per organizzare convegni prestigiosi su argomenti specifici. **In questo tipo di organizzazione il piano di lavoro è strutturato ad hoc.**

E' possibile prevedere la progettazione di Tavole rotonde con esperti e con figure Istituzionali e/o accademiche.

E' possibile prevedere il coinvolgimento di web manager per la ripresa del convegno e la pubblicazione sul sito web.

Tra gli esperti consultabili dall'Associazione: Professori Universitari di Psicologia, esperti di Diritto Familiare e del lavoro, Esperti di Diritto internazionale, esperti in mediazione culturale, esperti di cooperazione internazionale, Esperti in social media, Esperti di teatro ecc.

I rimborsi devono prevedere sempre la copertura dei costi di spostamento e delle ore impegnate secondo accordo tra le parti in misura a forfait secondo Convegno.

Il servizio prevede un costo variabile in base al numero delle giornate stabilite.

web: www.osas.tv